

# Leitbild

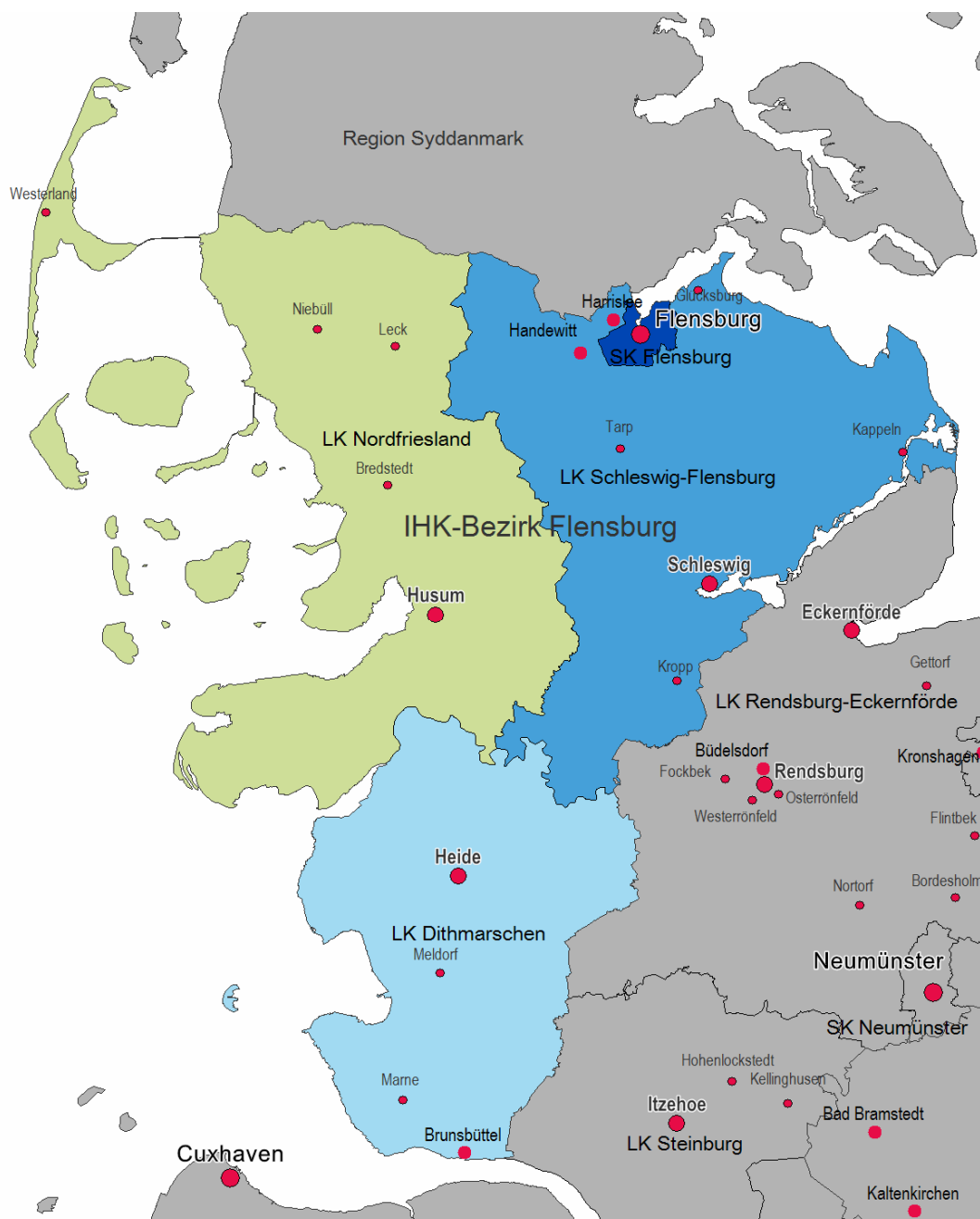
Stand: Januar 2012



## Wir, das sind...

- etwa 44.000 Mitgliedsunternehmen in den Kreisen Dithmarschen, Nordfriesland, Schleswig-Flensburg und der Stadt Flensburg mit ungefähr 165.000 Beschäftigten;
- über 130 Unternehmer, die sich als gewählte Vertreter in den Gremien engagieren;
- mehr als 1.300 ehrenamtliche Prüfer
- und 94 hauptamtliche Mitarbeiter.

### IHK-Bezirk



Wir sind das Kompetenzzentrum für alle die Wirtschaft betreffenden Fragen. Wir sind Informations- und Auskunftsstelle für Wirtschaft und Öffentlichkeit. Wir gewinnen unsere Kompetenz durch die Fähigkeit zur gezielten Informationsbeschaffung und –aktualisierung, um unsere Mitgliedsunternehmen optimal zu betreuen. Als Interessenvertretung gewinnen wir unsere Autorität durch fundierte Positionen. Wir sind für alle im weitesten Sinne die Wirtschaft betreffenden Fragen aufgeschlossen und stellen uns der öffentlichen Diskussion, in der wir unsere Standpunkte in nachvollziehbarer Argumentation vertreten.

## Kunden

Wir orientieren uns an unseren Kunden. Dies prägt das Verhältnis zu allen, die die IHK in Anspruch nehmen. Dazu richten wir unsere Dienstleistungen an deren Bedürfnissen aus.

## Aktualität

Wir orientieren uns an der Aktualität. Um den Nutzen für unsere Mitglieder zu steigern, beziehen wir Position zu den relevanten Themen in unserer Region. Wir reagieren nicht nur, sondern agieren auch vorausschauend.

## Produktivität und Effizienz

Wir orientieren uns an Produktivität und Effizienz. Wir arbeiten leistungs- und ergebnisbezogen. Aufwand und Ergebnis unserer Arbeit stehen im richtigen Verhältnis.

## Teamgedanke

Wir orientieren uns am Teamgedanken. Dazu machen wir unsere Arbeit nach innen und außen transparent. So fördern wir Identifikation, Mitwirkung, Engagement und Kritikfähigkeit von Mitarbeitern und Mitgliedern. Wir sind ein flexibles Team von ehrenamtlich Engagierten und hauptamtlichen Mitarbeitern, die dieselben Ziele verfolgen. Unser Handeln ist geprägt von Respekt und Toleranz.

## Zukunft

Wir orientieren uns an der Zukunft. Wir arbeiten zielgerichtet und nehmen positiv Einfluss auf die Meinungsbildung. Dabei verstehen wir uns als Vordenker und Motivator für die regionale Wirtschaft. Wir haben Visionen, suchen Lösungen und neue Wege für alle anstehenden Aufgaben. Die IHK zu Flensburg hat den gesetzlichen Auftrag, das Gesamtinteresse der zugehörigen Gewerbetreibenden wahrzunehmen, für die Förderung der gewerblichen Wirtschaft zu wirken und dabei die wirtschaftlichen Interessen aller Gewerbezweige ausgleichend zu berücksichtigen. Dies kann sie nur leisten, wenn alle Gewerbetreibenden des IHK-Bezirks gleichberechtigte Mitglieder der IHK sind. Deshalb wurde der IHK, die in Flensburg ursprünglich auf Initiative hiesiger Kaufleute zur Wahrung gemeinsamer Interessen gegründet wurde, der Status einer öffentlich-rechtlichen Körperschaft verliehen und die Mitgliedschaft gesetzlich geregelt. Zur Orientierung jetziger und zukünftiger IHK-Arbeit haben ehrenamtlich engagierte Unternehmer und hauptamtliche Mitarbeiter dieses Leitbild entwickelt.