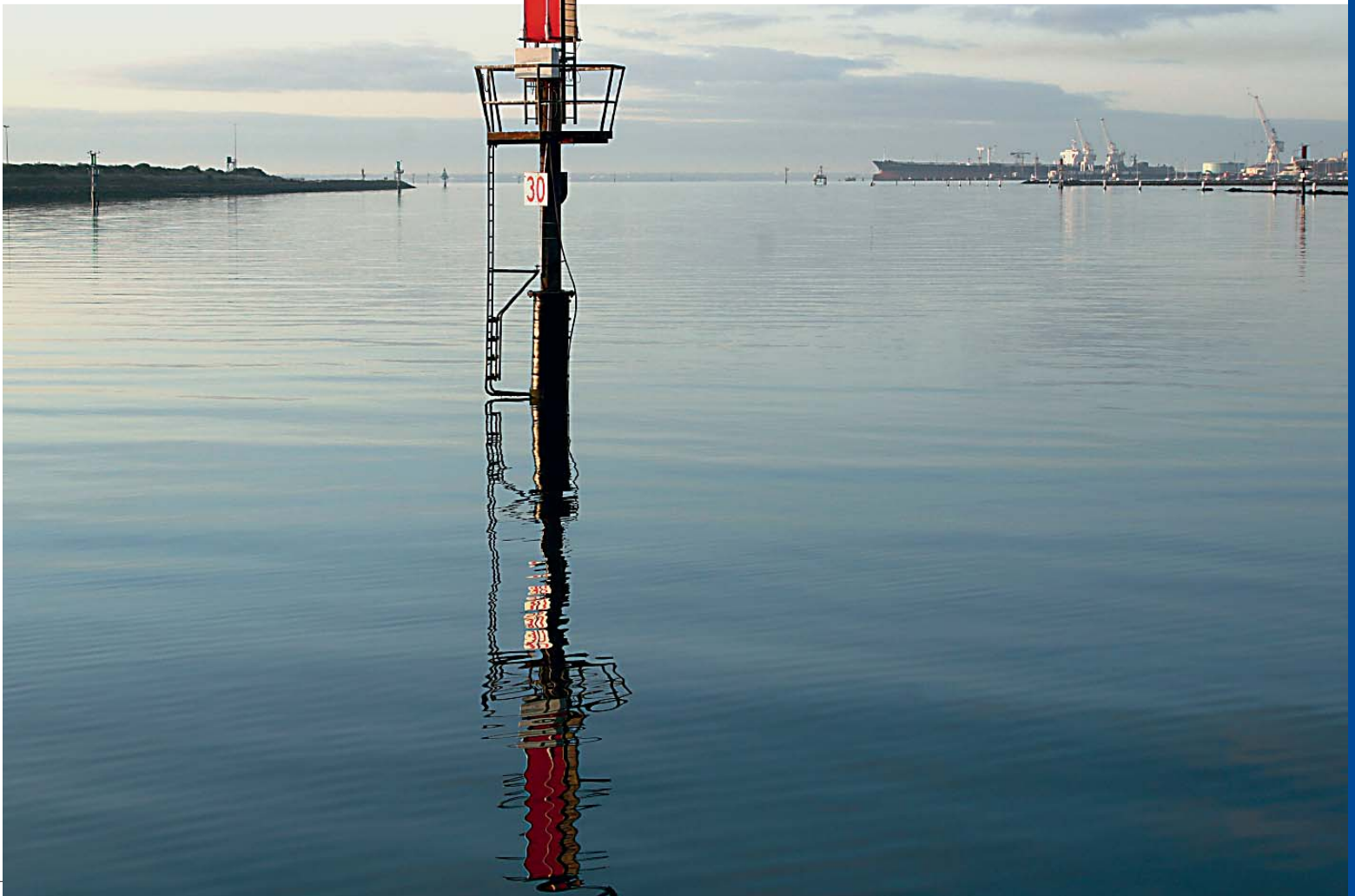


Das Leitbild der Industrie- und Handelskammer zu Lübeck



Herausgeber:

Industrie- und Handelskammer zu Lübeck

Fackenburger Allee 2

23554 Lübeck

Telefon: 0451 6006 0

Telefax: 0451 6006 999

E-Mail: service@ihk-luebeck.de

Stand: 9. September 2008

Unser Leitbild – Wegweiser in die Zukunft

Die ehrenamtlich Engagierten und die hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Industrie- und Handelskammer zu Lübeck prägen durch ihr Handeln und Tun das Bild der IHK nach innen und außen.

Dieses Bild beeinflusst in hohem Maße die Akzeptanz bei den Mitgliedsunternehmen, in der Politik und Verwaltung und damit auch den Erfolg der IHK.

Ziel unseres Leitbildes ist es deshalb, unserem Handeln einen einheitlichen Kurs zu geben.

Das Leitbild beschreibt unser Selbstverständnis über den serviceorientierten Umgang mit unseren Kunden und über den Umgang miteinander.

Das Leitbild hat auch die Funktion einer Vision und ist deshalb auch Ansporn für die Zukunft. An diesen selbst gesetzten Grundsätzen orientieren wir uns und wollen uns auch an ihnen messen lassen.

Unsere Ziele

Starke Wirtschaft, starke Region

Die Unternehmen unserer Region sind Motor für Wachstum, Arbeitsplätze und Wohlstand. Unsere IHK will diese Dynamik unterstützen und ihr zusätzlichen Schub geben.

Unser IHK-Bezirk – die Region Lübeck zwischen Ostsee und Hamburg – besitzt hohes Wachstumspotenzial. Seine Lage zwischen den Metropolen Hamburg und Kopenhagen/Malmö, als Tor zum boomenden Ostseeraum, öffnet besondere Chancen. Zukunftsbranchen wie Logistik, Medizintechnik/Gesundheit, Ernährungswirtschaft und Tourismus sind hier besonders stark vertreten.

Wir wollen dazu beitragen, dieses Potenzial zu nutzen, die Standortbedingungen dafür zu verbessern und die Region als zusammengehörigen Wirtschaftsraum noch stärker zu positionieren. **Unser Ziel ist es, die Region Lübeck mit ihren neuen Chancen und gemeinsam mit Hamburg zu einer der wachstumsstärksten und attraktivsten Regionen Europas zu entwickeln.**

Starker Service, starke Unternehmen

Unsere rund 67.000 Mitgliedsbetriebe sind überwiegend kleinere und mittlere Unternehmen. Sie schaffen Einkommen, Arbeits- und Ausbildungsplätze in der Region. Wenn

sie dafür schnelle, individuelle und unbürokratische Unterstützung benötigen, **ist es unser Ziel, ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Unser Anspruch ist, zu den servicestärksten IHKs Deutschlands zu gehören.** Unterstützt durch die enge Kooperation mit unseren Schwesterkammern sichern wir Kundennähe und optimalen Service auch über unsere Kammergrenzen hinweg.

Starkes Ehrenamt, starke Stimme

In unserer IHK engagieren sich 2.500 Unternehmerinnen und Unternehmer ehrenamtlich, zusammen mit unseren 100 hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, für alle Belange unserer Wirtschaft. Sie sind damit die starke und authentische Stimme für die Interessen unserer gesamten Wirtschaft in unserer Region.

Wir vertreten die Belange unserer mittelständischen Wirtschaft kompetent und nachdrücklich. Wir geben unserer Wirtschaft eine starke Stimme gegenüber Politik, Verwaltung und Öffentlichkeit. Wir setzen uns dafür ein, dass sich nicht nur die Programmatik, sondern auch das konkrete Handeln der Politik konsequent auf den Erhalt und die Stärkung des Mittelstands ausrichten.

Unsere Aufgaben

Wir vertreten das Gesamtinteresse der regionalen Wirtschaft gegenüber Politik und Gesellschaft

Als wirtschaftspolitischer Meinungsführer in und für die Region wirken wir in Kommunen, auf Landes-, Bundes- und europäischer Ebene auf die Entscheidungsbildung und Beschlüsse der Politik ein.

Wir schaffen Verbindungen als Innovator und Initiator

Wir schaffen Verbindungen von Unternehmen zu Unternehmen, von der Wirtschaft zur Politik/Verwaltung, innerhalb der Region Lübeck und mit anderen Partnern der gemeinsamen Wirtschaftsregion Nord, zwischen heimischen und ausländischen Märkten. Wir stärken die Zusammenarbeit in starken Clustern und unterstützen die engere Kooperation zwischen Hochschulen, Forschungseinrichtungen und den Unternehmen.

Wir sind Impulsgeber für eine starke Wirtschaftsregion Lübeck

Wir engagieren uns für die Stärkung der Region Lübeck zwischen Ostsee und Hamburg. Wir setzen uns für eine ständige Verbesserung der Standortbedingungen ein und unterstützen die enge Kooperation aller regionalen

Partner. Wir profilieren und kommunizieren die Region mit ihren neuen Chancen auf der Wachstumsachse Hamburg-Kopenhagen und als Tor zur Ostsee.

Wir leisten effektiven Service in wirtschaftlichen Fragen

Wir erledigen die vom Gesetzgeber übertragenen Aufgaben wirtschaftsnah und unbürokratisch. Wir unterstützen unsere Mitgliedsunternehmen dabei, neue Trends in der Wirtschaft und damit neue Marktchancen zu nutzen. Wir helfen bei der Erschließung neuer Auslandsmärkte. Wir beraten Existenzgründer und bestehende Unternehmen und fördern die speziellen Belange von Wirtschaftszweigen.

Unser Team

Wir nutzen unternehmerische Erfahrung

Die gewählten Unternehmerinnen und Unternehmer in der Vollversammlung und den IHK-Gremien repräsentieren die Wirtschaft der Region. So sichern wir eine breite und demokratische Meinungs- und Entscheidungsfindung, sowie ein intensives ehrenamtliches Engagement. Dies sorgt für den ständigen Informationsfluss aus der Wirtschaft in eine praxisorientierte Arbeit der IHK.

Wir sind kundenorientiert

Wir sind ein flexibles Team von ehrenamtlich Engagierten und hauptamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, das unparteiisch und nur der wirtschaftlichen Zukunftsfähig-

keit der Region verpflichtet ist. Wir geben unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Freiraum für Initiative, Kreativität und selbstständiges Arbeiten.

Wir leisten unsere Arbeit als kundenorientierter Dienstleister schnell, zuverlässig, effizient, kompetent und mit Freude. Über Qualitätsstandards, Zielvereinbarungen und Leistungsanreize erbringen wir unsere Leistungen nach unternehmerischen Grundsätzen.

Unsere Werte

Wir orientieren uns am Gemeinwohl der Region

Wir sind überparteilich, dialogfähig und dem Ausgleich von Interessen verpflichtet, und wir orientieren uns am Gemeinwohl der Region. Um den Wohlstand in der Region nachhaltig zu sichern und zu erhöhen, setzen wir uns für ein attraktives Standortumfeld für Unternehmen, Arbeitskräfte, Neuansiedlungen und Gründer ein.

Wir setzen auf die Soziale Marktwirtschaft

Deutschland verdankt seine wirtschaftlichen Erfolge der Sozialen Marktwirtschaft, dem Wettbewerb, offenen Märkten und dem Setzen klarer ordnungspolitischer Rahmenbedingungen. Wir wollen diese Grundlagen sichern und setzen uns dafür ein, dass sich der Staat auf seine Kernaufgaben beschränkt.

Wir übernehmen Verantwortung

Wir wissen, dass der Mittelstand für unser Gemeinwesen existenziell ist. Die mittelständischen Unternehmerinnen und Unternehmer engagieren sich vor Ort mit ihren Betrieben für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, für kompetente Ausbildung und für die Region. Unsere IHK ist sich dieser Verantwortung ganz besonders bewusst und unterstützt die Firmen aktiv und umfassend. Wir sind bereit, als Vertreter der Wirtschaft in unserer Region Verantwortung zu übernehmen.

Wir denken und handeln nachhaltig

Wir stehen eingebunden in das weltweite Kammernetzwerk für Internationalität und offene Märkte. Unser Handeln soll zukunftsfähig und nachhaltig sein. Wir treten für ein faires, an den Normen des Ehrbaren Kaufmanns orientiertes Miteinander im Wirtschaftsleben ein.

